

# Concetti di Base sui ruoli coinvolti nel processo di richiesta dei servizi cloud

# Amministratore Interno

E' la persona fisica incaricata/delegata dall'Ente che richiede ad InnovaPuglia i Servizi Cloud sotto il profilo tecnico e di spesa necessari nell'ambito di una iniziativa progettuale. All'Amministratore Interno viene assegnato, a seguito della richiesta di cui sopra, un account con cui individuerà gli Amministratori Operativi delegando la gestione dei Servizi Cloud o parte di essi.

# Amministratore Operativo

E' costituito da un account assegnato ad una persona fisica incaricata/delegata dall'Amministratore Interno che gestisce tecnicamente tutti, o in parte, i Servizi Cloud funzionali all'iniziativa progettuale, anche rappresentata da unità operative definite Business Group.

# Amministratore Tecnico

E' costituito da un account assegnato ad una persona fisica incaricata/delegata dall'Amministratore Operativo che può eseguire un insieme determinato di attività tecniche sulle risorse Cloud ad esso assegnate.



Direttore con deleghe Sottoscrive il modulo di Adesione ai Servizi Cloud



La richiesta di servizi cloud identifica due elementi:

- Il nome della Iniziativa Progettuale*
- Il nome dell'Amministratore Interno*

Iniziativa Progettuale



Amministratore Interno

Amministratore Operativo



Business Group 1  
o  
Unità di Servizio 1



Amministratori Tecnici BG 1

Amm. Operativo



BG 2



Amministratori Tecnici del BG 2

Amministratore Operativo



Business Group n  
o  
Unità di Servizio n



Amministratori Tecnici del BG n

**WORKFLOW DELLA PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI SERVIZI CLOUD**